

|  |  |
| --- | --- |
| ***Projekto numeris*** | 2021-1-LT01-KA210-VET-000034542 |
| ***Projekto pavadinimas*** | Green, international and innovative VET training for freight forwarding and logistics |
| ***Projekto pradžia*** | 01-01-2022 |
| ***Projekto trukmė*** | 16 months |
| ***Projekto pabaiga*** | 30-04-2023 |
| ***Projektą koordinuojanti organizacija*** | Lietuvos vežėjų sąjunga |
| ***Partneris*** | AS ATER (Estja) |

**Kvalifikacijos aprašas**

Kvalifikacijos pavadinimas:

Darbinėje veikloje įgyto meistriškumo ekspeditoriaus kvalifikacija, LTKS IV

Turinys

1. [Pasiruošimas ekspeditoriaus darbui (LTKS IV) 2](#_Toc103497098)

2. [Ekspedijavimo paslaugų pardavimas 3](#_Toc103497099)

3. [Krovinių gabenimo sausumos kelių transportu (vilkikais) planavimas 3](#_Toc103497100)

4. [Krovinių gabenimas skirtingomis modomis 11](#_Toc103497101)

5. [Krovinių gabenimo finansinis įvertinimas ir paslaugos įforminimas 14](#_Toc103497102)

6. [Ekspedicinės įmonės darbo organizavimas. 14](#_Toc103497103)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kvalifikacijos apibūdinimas | | Veiklos objektas: krovinių multimodalinio transportavimo organizavimas.  Tipinės darbo sąlygos: dirbama patalpoje, naudojantis krovinių valdymo kompiuterinėmis programomis ir specialia mobiliųjų telefonų programine įranga, biuro technika (kopijavimo aparatais, skenavimo aparatais), elektroninių parašų sistema, internetinių krovinių biržų programomis.  Papildoma informacija: ekspeditorius savo veikloje vadovaujasi darbuotojų saugos ir sveikatos, ergonomikos, darbo higienos, priešgaisrinės saugos, aplinkosaugos bei kitais veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais. Kvalifikaciją įgiję asmenys galės dirbti transporto, logistikos įmonių ar gamybos, prekybos įmonių ekspedijavimo, pirkimo, užsakymo, eksporto ir importo, ūkio, transporto padaliniuose. |
| Pagrindiniai kvalifikacijos vienetai (nurodant jų lygį pagal LTKS) | Kompetencijos | Kompetencijų ribos |
| PASIRUOŠIMAS EKSPEDITORIAUS DARBUI (LTKS IV) | Dirbti su biuro technika bei mobiliojo ryšio ir kompiuterinėmis programomis | Darbas su biuro technika (spausdintuvai, kopijavimo mašinos, skeneriai). Darbas su išmaniaisiais telefonais bei jų programomis: dokumentų skenavimo programos, skaitmeninio parašo ir užrašų programos (pvz. Xodo, OneNote ir kt), komunikacijos programos (pvz. Viber, WhatsApp, Telegram ir kt.). Darbas kompiuterinėmis bei internetinėmis programomis, skirtomis krovinių valdymui ir ryšio palaikymui su klientais (krovinio savininkais ir krovinio vežėjais). |
| Išmanyti ekspeditoriaus profesijos specifiką ir jai reikalingas asmenines savybes | Ekspeditoriaus profesija. Ekspeditoriaus žinių ir asmeninių savybių derinys. Būtinos ekspeditoriaus asmeninės savybės. Asmeninių savybių įtaka specializacijai. |
| Taikyti profesinę etiką darbe | Profesinė etika aptarnaujant klientus. Informacijos klientams operatyvumas, tikslumas ir patikimumas. Kliento informacijos ir duomenų apsaugojimas. Terminų įgyvendinimo apskaičiavimas (darbo atlikimas laiku). Susitarimų laikymasis. Prisitaikymas prie kliento poreikių (lankstumas, paslaugos individualizavimas).  Profesinė etika įmonės viduje. Geranoriškas komandinis darbas. Lyderystės komandoje kultūra. |
| Dirbti grupėje | Darbų pasiskirstymas, darbo organizavimas. Komandinio darbo specifika: krovinių pardavimas, krovinių pervežimo kontrolė, finansinių atsiskaitymų su klientai ir klientams kontrolė. Bendravimo specifika esant dideliam informacijos srautui, kaitai ir greičiui. |
| Suformuoti užduotis krovinių vežėjų įmonių ir sandėlių darbuotojams, bei muitinės tarpininkų atstovams | Informacijos pateikimo planšetėse algoritmai. Užduočių transporto vadybininkams, vairuotojams, sandėlių ir muitinių atstovams suformavimas. Informacijos pateikimo aiškumas, suprantamumas. Profesinio žargono naudojimas. |
| Išmanyti vairuotojo darbo reglamentavimą | Vairavimo ir poilsio režimo reikalavimai.  Motorinę transporto priemonės perdavimas kitam vairuotojui. |
|  | Išmanyti transporto sistemas, priemones ir krovinių pervežimo ypatumus | Transporto sistemos, jų paskirtis. Vežėjo pasirinkimo kriterijai. Krovinių vežimo ekonominiai ypatumai ir rinka. Krovinių vežimo technologinės galimybės. Krovinių tipai ir ypatumai. Krovinių vežimo dokumentai. Transporto priemonių pritaikymas kroviniams gabenti. |
|  | Mokėti užsienio kalbą | Užsienio profesinės kalbos taikymas darbe. Ekspedijavimo terminų naudojimas užsienio kalba. Dokumentų užsienio kalba pildymas. |
|  | Taikyti tvarumo principus darbe | Netaršių veiklos būdų parinkimas. Medžiagų ir resursų taupymas. Darbo našumas ir laiko taupymas. Trumpiausio pristatymo laiko parinkimas. |
| EKSPEDIJAVIMO PASLAUGŲ PARDAVIMAS | Pažinti ekspeditoriaus klientus (krovinių tiekimo grandinės dalyvius) ir jų funkcijas | Krovinių gabenimo dėsningumai. Sandėliai. Siuntėjai. Gavėjai. Pirkėjai. Pardavėjai. Vežėjai. Ekspeditoriai. Krovinių tiekimo grandinės dalyvių funkcijos. Pasiūlos-paklausos kreivė. Muitinės tarpininkai. Muitinės. |
| Išmanyti Incoterms 2010 reikalavimus | Incoterms 2010 reikšmės, grupės ir sąlygos. Pardavėjo ir pirkėjo atsakomybės. Incoterms 2010 naujovės. |
| Parduoti krovinių gabenimo paslaugas naudojantis internetinėmis krovinių biržomis | Krovinių biržos, jų veikimo principai. |
| Parduoti krovinių paslaugas parodose | Krovinių paslaugų pardavimo parodose specifika. |
| Priimti įmonės klientų užsakymus | Logistikos įmonių veiklos pagrindiniai principai. Logistikos įmonės klientai, darbo su klientais pagrindai. Paslaugų pardavimas. Užsakymų priėmimas ir įforminimas. Pagrindiniai profesinės etikos principai ir jų taikymas darbe su klientais. |
| KROVINIŲ GABENIMO SAUSUMOS KELIŲ TRANSPORTU (VILKIKAIS) PLANAVIMAS | Parinkti transporto priemonę | Skirtingos krovinių gabenimo transporto rūšys.  Krovinio parametrų ir krovinių gabenimo transporto techninių galimybių įvertinimas. Tvarumo įvertinimas parenkant transporto rūšį, technines transporto galimybes ir planuojant maršrutą. Šaldytuvai, cisternos, autovežiai, negabaritiniai, daliniai kroviniai. Skirtingų krovinių tipų vežimas ADR (kelių transportu), geležinkeliu, aviacija, laivais.  Krovinių laikymas ir saugojimas. Krovinių ženklinimas. Transporto priemonės pakrovimo planavimas. Krovinių valdymo programos. |
| Įvertinti konkrečiam krovinio tipui galiojančias konvencijas | Tarptautinė ir nacionalinė teisė. Mobilumo paketas. Lietuvos transporto kodeksas. Įvairių krovinių vežimo reglamentavimas Lietuvos nacionalinėje teisėje ir tarptautinių konvencijų pritaikymas Lietuvoje (leidimai, procedūros, draudimai, maksimalūs leistini gabaritai ir kt.). Tarptautinės krovinių gabenimo konvencijos: CMR konvencija (tarptautinis krovinių gabenimas sausumos keliais), ATR konvencija (pavojingų krovinių gabenimas), TIR konvencija (supaprastinto tranzito sistema), ATA konvencija (supaprastintas laikinas prekių įvežimas), TAPA (padidintos paklausos prekių gabenimo taisyklės). ATP konvencija (greitai gendančių produktų gabenimas). Geležinkelių, aviacijos, laivybos konvencijos. Tarptautinių konvencijų ir reglamentų įgyvendinimas skirtingų šalių nacionalinėje teisėje. |
| Planuoti pavojingųjų krovinių gabenimą | Pavojingieji kroviniai, jų ypatumai. Specialiosios transporto priemonės. Krovinių ženklinimas. Maršruto parinkimas. Vežėjo ir transporto pavojingų krovinių gabenimui parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| Planuoti greitai gendančių krovinių gabenimą | Greitai gendantys kroviniai, jų ypatumai. Reikalavimai transporto priemonėms. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| Planuoti didžiagabaričių krovinių gabenimą | Didžiagabaričiai kroviniai, jų ypatumai. Reikalavimai transporto priemonėms. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| Planuoti krovinių gabenimą autovežiais | Autovežiai, jų ypatumai. Krovinių ženklinimas. Maršruto ir modų parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| Planuoti krovinių gabenimą cisternomis | Cisternos, jų ypatumai. Krovinių ženklinimas. Maršruto ir modų parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| Planuoti gyvūnų gabenimą | Gyvūnų vežimo ypatumai. Reikalavimai transporto priemonėms. Krovinių ženklinimas. Maršruto ir modų parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| Planuoti padidintos paklausos prekių (TAPA) gabenimą | TAPA kroviniai, jų ypatumai. Reikalavimai transporto priemonėms. Krovinių ženklinimas. Maršruto ir modų parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
|  | Planuoti dalinių krovinių gabenimą | Daliniai kroviniai, pašto siuntos, jų ypatumai. Reikalavimai transporto priemonėms. Krovinių ženklinimas. Maršruto parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. |
| KROVINIŲ GABENIMAS SKIRTINGOMIS MODOMIS | Organizuoti krovinių vežimą naudojantis multimodaliniais terminalais | Tarptautiniai unimodaliniai, multimodaliniai ir intermodaliniai vežimai (jūrų uostai, oro uostai, geležinkeliai-sausumos keliai, jūrų uostas -sausumos kelių transportas - aviacija), krovinių gabenimo jais teisiniai aspektai ir derinimas tarpusavyje. Teisinių aspektų derinimas įvežant, pervežant ir išvežant krovinius per (iš, į) Lietuvą. Multimodaliniai terminalai Lietuvoje. Negabaritinių krovinių tranzitinis pervežimas per Lietuvą (žemės ūkio produkcijos gabenimas, krovinių gabenimas miškovežiais, statybinių medžiagų gabenimas ir kt).  Krovinių gabenimas su muitinės priežiūra: tranzitas, eksportuojamų ir importuojamų krovinių gabenimas, TIR ir SGS garantinių sistemų taikymas, muitinės sandėliai, muitinės pasienio postų ir vidinių postų veikla. |
| Įvertinti konkrečiam kroviniui pervežti reikiamą(-s) modą(-s) ir galiojančias tarptautines konvencijas | Skirtingas modas reglamentuojančios tarptautinės konvencijos. Krovinio perkėlimas iš vieno teisinio reguliavimo į kitą. Dokumentacijos suderinimas gabenant vieną krovinį skirtingomis modomis – kelių, laivų, aviacijos, geležinkelio. Skirtingų modų dokumentacijos pildymas.  Krovinių gabenimas tranzitu, eksportuojamų ir importuojamų krovinių gabenimas. TIR ir SGS garantinių sistemų taikymas. Muitinės sandėliai. Muitinės pasienio postų ir vidinių postų veikla. |
| Planuoti krovinių gabenimą aviacijos moda | Aviacijos moda, jos ypatumai. Oro uostų multimodalinių terminalų tvarka ir režimai. Reikalavimai transporto priemonėms. Krovinių ženklinimas ir pakavimas. Maršruto parinkimas. Vežėjo parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. Aviacijos moda gabenamų krovinių transportavimo dokumentų pildymas. Iškrovimo ir pakrovimo specifika. |
| Planuoti krovinių gabenimą jūra | Krovinių gabenimo jūra moda, jos ypatumai. Jūrų uostų multimodalinių terminalų tvarka ir režimai. Reikalavimai jūrų transporto priemonėms. Krovinių ženklinimas ir pakavimas. Maršruto parinkimas. Vežėjo parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. Krovinių gabenimo jūros moda transportavimo dokumentų pildymas. Iškrovimo ir pakrovimo specifika. |
| Planuoti krovinių gabenimą geležinkeliu | Krovinių gabenimo geležinkeliu moda, jos ypatumai. Geležinkelių multimodalinių terminalų tvarka ir režimai. Reikalavimai riedmenims. Krovinių ženklinimas ir pakavimas. Maršruto parinkimas. Vežėjo parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. Krovinių gabenimo geležinkeliu transportavimo dokumentų pildymas. Iškrovimo ir pakrovimo specifika. |
| Planuoti krovinių gabenimą gėlavandeniais vandens keliais | Krovinių gabenimo gėlavandeniais vandens keliais moda, jos ypatumai. Gėlavandenių uostų multimodaliniai terminalai. Reikalavimai gėlavandenėms transporto priemonėms. Krovinių ženklinimas ir pakavimas. Maršruto parinkimas. Vežėjo ir transporto parinkimas. Tarptautinių konvencijų ir nacionalinių teisės aktų taikymas suplanuotam vežimui. Krovinių gabenimo gėlavandeniais vandens keliais transportavimo dokumentų pildymas. Iškrovimo ir pakrovimo specifika. |
| KROVINIŲ GABENIMO FINANSINIS ĮVERTINIMAS IR PASLAUGOS ĮFORMINIMAS | Nustatyti finansiškai optimalų krovinių gabenimo maršrutą | Skirtingų krovinio gabenimo planų palyginimas ir pelningumo įvertinimas. Planų koregavimas pagal finansinį naudingumą. |
| Sudaryti sąmatą ir suderinti planą su klientu (vežėjais) | Krovinių srautų analizė. Incoterms 2010 sąlygų ir išimčių aptarimas su klientais (vežėjais). Krovinio gabenimo pelningumo analizė kartu su klientu (vežėjais). Sąmatos ir vežimo plano galutinis suderinimas su klientu. Informacijos klientui atranka ir pateikimo aiškumas. Kuras, kelių mokesčiai, mokesčiai, muitai, infrastruktūros mokesčiai, ir kt. |
| Suderinti sąmatą ir vežimo planą su klientu (užsakovais) | Krovinių srautų analizė. Incoterms 2010 sąlygų ir išimčių aptarimas su klientais (užsakovais). Krovinio gabenimo pelningumo analizė kartu su klientu (užsakovais). Sąmatos ir vežimo plano galutinis suderinimas su klientu. Informacijos klientui atranka ir pateikimo aiškumas. Kuras, kelių mokesčiai, mokesčiai, muitai, infrastruktūros mokesčiai, ir kt. |
| Parengti krovinių vežimo dokumentaciją | Krovinių dokumentacijos parengimas kartu su užsakovu ir vežėjais. |
| Suderinti su muitinės tarpininku dokumentus, vežimo, sandėliavimo ir perkrovimo procesus | Teisės aktai, reglamentuojantys krovinių pateikimą muitinės tikrinimui. Deklaracijos. Muitinio tranzito procedūros. Laikino įvežimo ir išvežimo procedūros. Laikino įvežimo ir išvežimo perdirbti ir muitinio sandėliavimo procedūros. Krovinių gabenimo procedūros Europos Sąjungoje ir trečiosiose šalyse. Supaprastinto deklaravimo procedūros. |
| Laikytis skirtingų valstybių ir jų savivaldybių reglamentavimo (kvotų, leidimų) dėl krovinių gabenimo, sandėliavimo ir perkrovimo | Pavojingų, negabaritinių krovinių reglamentavimas skirtingose valstybėse. Bendradarbiavimas su valstybių ministerijomis ir savivaldybėmis siekiant gauti prekių kvotas ir leidimus. |
| Stebėti krovinio gabenimą | Vairuotojo darbo ir poilsio režimo stebėjimas. Navigacijos ir ryšio priemonės. Tachografas. Informacinės sistemos. Vežimo sutarties šalių teisės, pareigos ir atsakomybės. Vežimo sutarčių sąlygų ir maršruto planų įgyvendinimas (terminų, sąmatos laikymasis ir kt.). |
| EKSPEDICINĖS ĮMONĖS DARBO ORGANIZAVIMAS. | Nustatyti ekspedijavimo veiklos rodiklius. | Ekspedijavimo veiklos rodiklių nustatymas, atsižvelgiant į ekspedijavimo veiklos nacionalinį ir tarptautinį reguliavimą bei dokumentacijos ir kitus reikalavimus. Individualių ir grupinių veiklos rodiklių nustatymas. |
| Organizuoti ekspedijavimo veiklą. | Darbo pasidalinimas ekspedijavimo grupėse. Atsakomybių paskirstymas. Ekspeditoriaus darbo užmokestis ir jo sąsajos su įmonės, darbuotojų grupės ir individualių darbuotojų veiklos rodikliais. Sutartinis darbo užmokestis. Nuo pelno priklausančios darbo užmokesčio dalies sandara. Ekspeditoriaus darbo apmokėjimo specifika pagal darbo pobūdį. |
| Vertinti ir analizuoti pasiektus rezultatus. | Rezultatų atitikimo rodikliams vertinimas. Ekspeditoriaus darbo kokybės įvertinimas. |
| Reikalavimai asmeniui aukštos vertės ekspeditoriaus kvalifikacijai ar savarankiškai jos daliai įgyti (reikalavimai turimam išsilavinimui, kvalifikacijai, profesinei patirčiai) (jeigu taikomi) | Aukštos vertės ekspeditoriaus kvalifikacija suteikiama asmeniui, turinčiam vidurinį išsilavinimą, baigusiam aukštos vertės ekspeditoriaus mokymo programą ir turinčiam ne mažiau kaip 5 metų nepertraukiamą ekspeditoriaus darbo patirtį.  Aukštos vertės ekspeditoriaus kvalifikacija asmeniui taip pat gali būti suteikta, pripažinus neformaliojo mokymosi arba savišvietos būdu ir (arba) iš profesinės veiklos įgytas kompetencijas. | |
| Aukštos vertės ekspeditoriaus kompetencijų vertinimo reikalavimai | Kvalifikacijai įgyti reikalingos asmens turimos kompetencijos vertinamos vadovaujantis kompetencijų formuluotėmis ir jų ribų aprašais, kurie išreiškia slenkstinį (minimalųjį) kompetencijos įgijimo lygmenį. | |